

México, D.F. 14 de Agosto de 2015

COMUNICADO DE PRENSA

UN ANÁLISIS SOBRE LA INFRAESTRUCTURA BANCARIA EN MÉXICO

La Fundación de Estudios Financieros – FUNDEF A.C. centro de investigación independiente sobre el sistema financiero que reside en el ITAM presenta el documento **"Un análisis sobre la infraestructura bancaria en México "**

Este documento ha sido elaborado por los economistas **Guillermo Zamarripa** (Director General e Investigador FUNDEF) y **Jorge Sánchez Tello** (Investigador FUNDEF).

El propósito de este documento es hacer un análisis detallado a nivel Estatal y Municipal sobre la infraestructura bancaria. Se aportan elementos para entender cómo y donde la infraestructura facilita la inclusión además de analizar el por qué algunos Estados y Municipios tienen más sucursales, cajeros y terminales punto de venta (TPV) que otros.

La sucursal bancaria es la infraestructura básica de las instituciones. Es la manera en que el banco se pone en contacto con el cliente y este último percibe que al haber presencia física hay una seguridad en sus operaciones. La captación de ahorro y la base de clientes son una fortaleza, ya que les da ventajas competitivas. La ventaja del acceso a la captación a la vista viene por ser muy estable y de muy bajo costo.

La mayoría de los bancos que tienen una red de sucursales cuentan con una **red de cajeros automáticos (ATM)** para facilitar la operatividad a sus clientes. Los cajeros automáticos los pueden utilizar los clientes para acceder a información de su cuenta, para retirar dinero de su cuenta o en algunos casos para depositar dinero en su cuenta. El medio para acceder al servicio del cajero es una tarjeta de débito o de crédito. A diferencia de la red de sucursales de un banco que está enfocada a atender a sus clientes, la red de cajeros puede prestar los mismos servicios a clientes de otro banco.

Las terminales punto de venta (TPV) son otro tipo de infraestructura bancaria cuya instalación es menos costosa que la de una sucursal y que la de un ATM. **Su objetivo es extender la cobertura de servicios de aceptación de medios electrónicos de pago.** Las

terminales punto de venta (TPV) son dispositivos electrónicos que permiten realizar transacciones de compra en establecimientos y funciona de una manera muy sencilla y transparente al usuario. Permite utilizar la tarjeta de crédito y/o débito para procesar pagos sin importar si el banco emisor de la tarjeta y el banco que instala la terminal son el mismo.

A diferencia de la instalación de sucursales bancarias o de cajeros automáticos que es una decisión propia del banco, la instalación de la TPV está sujeta a que un negocio o comercio decida que desea ofrecer este servicio a sus clientes.

El análisis se ha centrado en entender el comportamiento de la infraestructura de sucursales, ATM y TPV a nivel global, estatal y municipal. Los datos nos permiten concluir respecto de la infraestructura bancaria en México lo siguiente:

- La infraestructura se distribuye de manera heterogénea entre estados y entre municipios. Nos encontramos que algunos tienen niveles similares a países desarrollados y otros niveles comparables con la de países africanos.
- A nivel Municipal la infraestructura se concentra en los de mayor tamaño.
- Observamos que la infraestructura sigue a la actividad económica y no al revés.
- Los resultados anteriores son consistentes con la evidencia que existe para otros países. Es decir, la distribución de la infraestructura en México no es distinta a la que sucede en otros países.
- Si bien un porcentaje importante de municipios no tienen infraestructura bancaria, en estos vive una pequeña parte de la población.
- El problema de los municipios sin infraestructura bancaria no es la falta de ésta, sino la falta de muchos otros servicios y la baja actividad económica.
- En las poblaciones mayores a 100 mil habitantes, que son el 9% de los municipios, se encuentran ubicados el 87% de los cajeros automáticos, el 81% de las sucursales y el 91% de las TPV. Estos municipios son solo 215 de los 2,456.
- México cuenta con una cantidad de Sucursales promedio por cada 100 mil habitantes en la media de países como Chile y Singapur. En contraste tenemos menor infraestructura que Canadá y muy poca cuando nos comparamos con España. Cabe señalar que la infraestructura es significativamente mayor a la de países no desarrollados como Mozambique.
- Si hacemos una comparación de los estados de Nuevo León, Guerrero, Baja California Sur y el DF con países desarrollados, se observa que estos cuentan con un nivel de infraestructura de sucursales similares a los de Canadá, Alemania y Chile.

- Solo el 6% de la población total de México no tiene acceso a los cajeros automáticos en su municipio, el 11% de la población total no tiene acceso a sucursales en su municipio y el 5% de la población no tiene acceso a TPV en su municipio.
- La cantidad de cajeros automáticos por 100,000 habitantes en México es adecuada si la comparamos con otros países. México tiene niveles similares a Holanda, Noruega, Chile y Finlandia. En ATM's al igual que en sucursales tenemos una infraestructura pequeña cuando nos comparamos con España, pero mucho mayor a la de países de África como Mozambique.
- Los estados menos desarrollados de México son los que menos TPV por 100,000 habitantes tienen Oaxaca, Guerrero, Chiapas y Tlaxcala.
- El grupo de Estados con mayor infraestructura se comparan con la de países con mayor desarrollo financiero como España y Suiza. Inclusive la densidad de cajeros en esos Estados es mayor a la de países como Noruega o Singapur.
- La conclusión más interesante es que solamente el 3% de la población en México no tiene acceso a ningún tipo de infraestructura bancaria en su Municipio. Ahora bien esos 769 municipios sin infraestructura representan el 31% del total y están concentrados en los de menos de 5 mil habitantes. Estos datos muestran que el proceso de expansión de la infraestructura bancaria que se ha dado en México se ha concentrado en los lugares con más población, principalmente en los 100 mil habitantes.

FUNDACIÓN DE ESTUDIOS FINANCIEROS (FUNDEF) – FUNDEF A.C.



www.fundef.org.mx



[@fundef](https://twitter.com/fundef)

Email: contacto@fundef.org.mx

Av. Camino a Santa Teresa #930, Col. Héroes de Padierna C.P.10700.
México D.F. Despacho FUNDEF